

S.C.ELECTRO DANIELLA IMPEX S.R.L.

Număr reg.com.: J12/3384/1994, C.U.I.: RO6466205

Banca: ABN AMRO BANK CLUJ, IBAN: RO35 ABNA 1300 2641 0007 8707

Capital social: 3.000.000 lei

Adresa: Str.Traian Vuia, nr.236, Cluj-Napoca, cod 400937

Tel/fax: (004)0264-416700, 416364, 416607

E-mail: piese-auto@eld.ro, Web: www.eld.ro**FISA RETUR MARFA**

Societatea comercială Localitate Data

Piese returnate:

- | | | | |
|-----------------------|-----------------|-------------------|-----------|
| 1. Cod/denumire | Cantitate | Nr. factura | Data..... |
| 2. Cod/denumire | Cantitate | Nr. factura | Data..... |
| 3. Cod/denumire | Cantitate | Nr. factura | Data..... |
| 4. Cod/denumire | Cantitate | Nr. factura | Data..... |
| 5. Cod/denumire | Cantitate | Nr. factura | Data..... |

Motivul returului (vă rugăm marcați motivul) :

1. Nu am făcut comandă la această piesă.....pt poz.....
2. Facturat bine, livrat greșitpt poz.....
3. Deteriorat la transport.....pt poz.....
4. S-a greșit la ambalarea piesei.....pt poz.....
5. Considerăm piesa deteriorată în termen de garanție,pt poz
S-a atasat nota de constatare:DANU.....
6. Am identificat greșit.....pt poz.....
7. Alte motive bine întemeiate

Reprezentant.....**Semnătura**.....**L.S.**.....

Decizie completată de către ELECTRO DANIELLA IMPEX SRL :

Poz.1.....

Poz.2.....

Poz.3.....

Poz.4.....

Reprezentant ELECTRO DANIELLA IMPEX SRL**Condiții de retur pentru PIESE ORIGINALE :****IMPORTANT :**Livrarea returului se face numai cu acceptul prealabil al firmei noastre, la adresa confirmată pe fișă de retur, sau prin **fax 0264-403006**.

In caz de nepotrivire a piesei pe masina, obligatoriu se ataseaza o copie a talonului masinii sau seria sasiului autoturismului. Cererea ptr. aprobare retur, sau orice contestatie se trimite inapoi la S.C. ELECTRO DANIELLA IMPEX in termen de maxim 5 zile de la data facturarii.

Piesele se vor returna în termen de **maxim 5 zile** de la acceptul returului, însoțite de FIȘA DE RETUR.**OBSERVAȚII**Din data de **15.07.2009** vom percepe o taxa de retur pentru marfa returnata dupa 20 zile de la data facturarii astfel:**20-40 zile 10 % din valoarea marfii, 40-60 zile 20 % din valoarea marfii.** Dupa 60 zile NU SE ACCEPTA RETURURI.Toate piesele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de FIȘĂ RETUR MARFĂ, iar după caz, pentru justificarea unor neconcordanțe de program, de o copie a certificatelor de înmatriculare. (fisa se gaseste pe site-ul www.eld.ro)

Piesele care fac obiectul garanției trebuie să fie obligatoriu însoțite de: fișă retur marfă, copie certificat înmatriculare, certificat de garanție, copie deviz factură manoperă montaj, descrierea detaliată a defecțiunii și a cauzei acesteia conform notă de constatare.

Garanția se acordă conform certificatului de pe verso-ul fiecărei facturi (exemplarul 2). Documentele și piesa (piesele) se trimit in mod obligatoriu împreună.

Pentru a beneficia de returul mărfii din motivele enumerate mai sus, fișa trebuie trimisă în max 5 zile de la sesizare.

Nu se acceptă returul mărfii deteriorate, cu ambalaj deteriorat, murdar, sau piese care prezintă urme de montaj.

Piesele care nu au fost verificate înainte de montare cu privire la interschimbabilitate și au fost montate (vopsite, sudate, etc) nu fac obiectul returului.